



东莞市汽车技术学校
DONGGUAN AUTO TECHNOLOGY SCHOOL

中等职业教育 “双精准” 示范专业建设
(汽车服务与营销专业)

领域 1：《车辆及系统维护保养》
数字化教学资源库

东莞市汽车技术学校

2021 年 9 月 22 日

一、课程具体组成（领域 1：《车辆及系统维护保养》）

课程标准、教学设计、网络教学、多媒体课件（学生手册、任务工单、教学考核、教学课件、多媒体动画、实训视频、维修案例视频等）。

LS1.1

1. 保养接车单
2. 保养接车剧本
3. 汽车维护法规
4. 常规维护（定期维护）项目
5. 4S 店服务售后流程（预约、业务接待、维修保养作业、质检作业、结算/交车、回访）
6. 业务接待礼仪（着装礼仪、形态礼仪、交谈、倾听、沟通、处理可以异议和投诉技巧）
7. 维修合同、表单等的签订和填写
8. 维修厂 5S/7S 管理
9. 维修维护常用工具仪器的使用【常见工具仪器（手动工具、电动工具、气动工具、测量工具、解码仪等）、举升设备（举升机、千斤顶）等】

LS1.2

10. 汽车租赁流程管理
11. 汽车构造（汽车简单组成原理）
12. 新车 PDI 检查（全车油水、外观、灯光、辅助电气、轮胎等的检查）
13. 汽车简单美容养护（外观清洗、轻微划痕处理、内饰清洁/消毒去除污渍等）

LS1.3/1.4

14. 汽车定期维护操作（指定车型的首保/5000km、10000km、20000km 等的保养操作）
15. 季节性维护（冬季冷却液、机油、防冻液、轮胎等季节性的检查）



二、领域 1：《车辆及其系统维护保养》课程资源制作项目

课程资源制作				
序号	项目	内容纲要	数量	备注
1	校本教材	领域一 车辆及系统维护保养	1 本	
2	教学视频	1. 接车演示视频 2. 4S 店电话预约视频 3. 客户来店接待视频 4. 着装礼仪视频 5. 形态礼仪视频 6. 交谈/倾听/沟通视频 7. 结算/交车视频 8. 电话回访视频 9. 汽车维修/维护常用工具使用视频【常见工具仪器（手动工具、电动工具、气动工具、测量工具、解码仪等）、举升设备（举升机、千斤顶）等】 10. 汽车租赁及换车流程视频 11. 汽车构造原理组成视频动画 12. 汽车租赁公司换车检查（新车 PDI 检查，包含多个视频） 13. 汽车租赁公司下次租借前的车辆检查（车辆维护，包含多个视频） 14. 汽车简单美容养护视频（包含多个视频：外观清洗、轻微划痕处理、内饰清洁/消毒去除污渍等） 15. 汽车定期维护检查（指定实训车型 5000km、10000km、20000km）	不少于 16 个 大项 目，不 少于 80 个 视频内 容。	具体需 求以满 足课程 为标准。

		等的保养操作)		
		16. 季节性维护视频 (包含多个视频: 冬季冷却系统维护、雨刮洗涤系统维护、冷却系统维护、轮胎维护等)		
3	高清图片	1. 维修接待场景图片 2. 汽车总体结构图片【包含汽车总体构造透视图、发动机、变速器 (手动、自动)、悬架、制动、转向、车身电气系统 (照明系统、信号警示系统、座椅、门窗、防盗、门锁、巡航、导航) 等系统高清大图, 对应系统认识理论知识】 3. 常规保养图片【包含发动机各系统透视图, 以润滑系统、冷却系统为主。大众 EA211 发动机润滑系统油路图、润滑系统组成图、可变机油泵组成图、冷却系统示意图、冷却系统组成图、冷却液泵、节温器等结构图等】 4. 常规保养操作图片 (全车油水检查图片、灯光检查图片、机油更换步骤图片、冷却液更换过程图片、轮胎检查保养换位图片等) 5. 指定实训车型发动机大修、维护图片	若干	
4	维修手册	1. 指定实训车型发动机、底盘、悬架、制动、转向、电气系统等维修手册; 2. 指定实训车型维修电路资料等	若干	根据教学车型而定
5	工作页	1. 保养维修接待工作页 2. 维修维护设备使用工作页 3. 汽车维修/维护合同签订工作页 4. 汽车维护法规工作页 5. 汽车租赁与换车工作页 6. 汽车租赁换车检查工作页 (新车 PDI 检查工作页, 分多个) 7. 下次租赁前的维护工作页 8. 汽车系统认识工作页 (汽车构造原理工作页, 分多个) 9. 汽车简单美容养护工作页 (外观清洗、轻微划痕处理、内饰清洁/消毒去除污渍等共奏也, 分多个) 10. 定期维护工作页 (指定实训车型 5000km、10000km、20000km 保养维护工作页, 分多个) 11. 季节性维护工作页 (指定实训车型冬季冷却系统、润滑系统、洗涤系统、轮胎等的保养工作页, 分多个)	一本	