



东莞市汽车技术学校
DONGGUAN AUTO TECHNOLOGY SCHOOL

中等职业教育 “双精准” 示范专业建设
(汽车服务与营销专业)

1 门核心课程专业教学多元评价表（2021）

东莞市汽车技术学校

2021 年 5 月 20 日

汽车服务与营销专业核心课程教学多元评价表

一、背景

随着国家对职业教育质量评价的重视及校企合作的广泛应用，传统单一评价方式已不适应当前教学需求。校企合作缩短了理论与实践的距离，对技能型人才要求更高。但传统评价偏重成绩，忽视学生态度、情感等不易量化内容，且缺乏过程跟踪。因此，设计核心课程多元评价表，以适应校企合作模式，成为深化教学改革、提升教育质量的关键。

二、评价目标

本评价方案旨在全面、客观地评估汽车销售顾问核心课程的教学效果及学生的学习成效，通过多元化的评价主体、内容和方法，促进学生理论知识、实践技能、职业素养的全面提升，以满足校企合作模式下企业对汽车销售顾问人才的需求。

二、评价原则

明确目标性：评价内容紧密围绕汽车销售顾问的职业能力标准，确保评价具有针对性和实效性。

评价主体多元化：引入企业导师、中职教师、学生自评及互评、企业人力资源管理人员等多方评价主体，确保评价的全面性和公正性。

评价内容多维化：涵盖知识掌握、技能应用、学习态度、团队协作、创新能力、职业素养等多个维度。

评价方法多样化：结合线上测试、线下实践、项目式学习、案例分析、实习评价等多种方法，提高评价的准确性和有效性。

评价指标清晰化：制定具体、可观察、可度量的评价指标，确保评价结果的客观性和可操作性。

动态修订：根据教学反馈和行业变化，定期调整评价内容和标准，保持评价体系的科学性和时效性。

三、评价方法

线上测试：利用在线学习平台进行知识掌握情况的测试，包括选择题、判断题、简答题等。

线下实践：通过模拟销售场景、客户接待、车展参与等实践活动，评价学生的技能应用能力和职业素养。

项目式学习：组织学生进行市场调研、销售策划、客户服务改进等项目，根据项目成果和过程表现进行评价。

案例分析：提供汽车销售案例，要求学生分析并提出解决方案，评价其分析能力和策略制定能力。

实习评价：在企业实习期间，由企业导师根据实习日志、工作表现、客户反馈等进行综合评价。

自我评价与互评：鼓励学生进行自我反思，同时开展同伴互评，促进相互学习和成长。

四、评价流程

制定评价计划：根据教学进度和课程要求，制定详细的评价计划，明确评价时间、内容、方法和主体。

实施评价：按照评价计划，有序开展各项评价活动，确保评价过程公正、客观、全面。

收集评价数据：整理、汇总各项评价结果，包括线上测试成绩、线下实践表现、项目式学习成果、案例分析报告、实习评价表、自我评价与互评结果等。

分析评价结果：对评价数据进行深入分析，评估学生的学习成效和教学效果，发现存在的问题和不足。

反馈评价结果：及时向学生反馈评价结果，指出优点和不足，提出改进建议，鼓励学生持续进步。

调整教学策略：根据评价结果，调整教学策略和方法，优化教学内容和课程安排，提高教学质量。

汽车销售顾问专业课教学多元评价表（20 营销 3 班）

学号	姓名	性别	过程评价项目（各项目分别为 20 分，共 100 分）					学生 自评	学生 互评	教师 评价
			理论知识 掌握	实践技能 表现	服务态度 与沟通	团队协作 与领导力	创新思维与问题 解决			
2020020301	蔡尔丹	女	18	16	9	19	16	86	77.5	84.5
2020020302	蔡欣好	女	19	11	17	10	13	86	85	96
2020020303	蔡智鹏	男	12	9	15	9	14	84	82.5	62
2020020304	曹开豪	男	11	8	16	17	19	84	78	100
2020020305	曾亿宁	男	19	16	19	15	17	90	71.5	94
2020020306	陈俊良	男	10	17	19	17	11	84	49.5	96
2020020307	陈旺	男	9	15	17	15	9	89	83.5	89
2020020308	陈翔	男	17	16	12	16	8	91	85.5	60
2020020309	陈晓彤	女	15	19	16	19	14	91	91	70
2020020310	龚诗伟	男	16	10	13	10	19	85	91.5	82.5
2020020311	郭运鹏	男	19	9	17	19	17	85	74	92
2020020312	胡颖熙	女	17	19	15	17	15	85	81.5	73.5
2020020313	蒋芯童	女	15	17	16	12	16	85	79	98
2020020314	晋浩燃	男	16	12	19	16	19	90	45.5	51.5
2020020315	康维欢	女	19	16	10	13	10	85	22	53.5
2020020316	李慧	女	10	13	9	14	9	87	64	62
2020020317	廖启志	男	9	14	15	17	15	86	77.5	84.5
2020020318	林钰宜	女	17	19	16	12	16	86	85	96

2020020319	刘昊丹	女	15	17	19	16	19	84	82.5	62
2020020320	刘嘉仪	女	16	12	10	13	10	84	78	100
2020020321	卢楚洋	男	19	16	15	17	15	90	71.5	94
2020020322	莫羨盈	女	15	17	15	17	15	84	62	76
2020020323	欧定衡	男	16	12	16	12	16	71	72	75
2020020324	潘昌顺	男	19	16	19	16	19	98	96	94
2020020325	丘展华	男	10	13	10	13	10	89	83	85
2020020326	施松成	男	15	17	15	17	15	70	75	74
2020020327	帅常裕	男	16	12	16	12	16	85	77	80
2020020328	苏雪珍	女	19	16	19	16	19	97	98	94
2020020329	王香怡	女	10	13	10	13	10	73	68	72
2020020330	魏兴	男	15	17	15	17	15	82	62	72
2020020331	吴颖俊	男	16	12	16	12	16	80	75	51
2020020332	熊书昊	男	19	16	19	16	19	70	70	72
2020020333	徐绥环	男	10	13	10	13	10	96	100	94
2020020334	许昊	男	15	17	15	17	15	54	45	57
2020020335	许智锋	男	16	12	16	12	16	66	60	68
2020020336	叶允熙	男	19	16	19	16	19	58	64	66
2020020337	游佳聪	男	10	13	10	13	10	85	73	66
2020020338	张宝萍	女	15	17	15	17	15	75	61	73
2020020339	钟欣熙	女	16	12	16	12	16	84	62	76
2020020340	周文	男	19	16	19	16	19	71	72	75
2020020341	周赞森	男	10	13	10	13	10	98	96	94
2020020342	郑小娟	女	15	17	15	17	15	89	83	85

