



中等职业教育 “双精准” 示范专业建设
(汽车服务与营销专业)

多门专业核心课程教学多元评价表（2022）

东莞市汽车技术学校
2022 年 9 月 12 日

汽车服务与营销专业核心课程教学多元评价表

一、背景

随着国家对职业教育质量评价的重视及校企合作的广泛应用，传统单一评价方式已不适应当前教学需求。校企合作缩短了理论与实践的距离，对技能型人才要求更高。但传统评价偏重成绩，忽视学生态度、情感等不易量化内容，且缺乏过程跟踪。因此，设计核心课程多元评价表，以适应校企合作模式，成为深化教学改革、提升教育质量的关键。

二、评价目标

本评价方案旨在全面、客观地评估汽车销售顾问核心课程的教学效果及学生的学习成效，通过多元化的评价主体、内容和方法，促进学生理论知识、实践技能、职业素养的全面提升，以满足校企合作模式下企业对汽车销售顾问人才的需求。

二、评价原则

明确目标性：评价内容紧密围绕汽车销售顾问的职业能力标准，确保评价具有针对性和实效性。

评价主体多元化：引入企业导师、中职教师、学生自评及互评、企业人力资源管理人员等多方评价主体，确保评价的全面性和公正性。

评价内容多维化：涵盖知识掌握、技能应用、学习态度、团队协作、创新能力、职业素养等多个维度。

评价方法多样化：结合线上测试、线下实践、项目式学习、案例分析、实习评价等多种方法，提高评价的准确性和有效性。

评价指标清晰化：制定具体、可观察、可度量的评价指标，确保评价结果的客观性和可操作性。

动态修订：根据教学反馈和行业变化，定期调整评价内容和标准，保持评价体系的科学性和时效性。

三、评价方法

线上测试：利用在线学习平台进行知识掌握情况的测试，包括选择题、判断题、简答题等。

线下实践：通过模拟销售场景、客户接待、车展参与等实践活动，评价学生的技能应用能力和职业素养。

项目式学习：组织学生进行市场调研、销售策划、客户服务改进等项目，根据项目成果和过程表现进行评价。

案例分析：提供汽车销售案例，要求学生分析并提出解决方案，评价其分析能力和策略制定能力。

实习评价：在企业实习期间，由企业导师根据实习日志、工作表现、客户反馈等进行综合评价。

自我评价与互评：鼓励学生进行自我反思，同时开展同伴互评，促进相互学习和成长。

四、评价流程

制定评价计划：根据教学进度和课程要求，制定详细的评价计划，明确评价时间、内容、方法和主体。

实施评价：按照评价计划，有序开展各项评价活动，确保评价过程公正、客观、全面。

收集评价数据：整理、汇总各项评价结果，包括线上测试成绩、线下实践表现、项目式学习成果、案例分析报告、实习评价表、自我评价与互评结果等。

分析评价结果：对评价数据进行深入分析，评估学生的学习成效和教学效果，发现存在的问题和不足。

反馈评价结果：及时向学生反馈评价结果，指出优点和不足，提出改进建议，鼓励学生持续进步。

调整教学策略：根据评价结果，调整教学策略和方法，优化教学内容和课程安排，提高教学质量。

售后服务专业课教学多元评价表（21 营销 4 班）

学号	姓名	性别	过程评价项目（各项目分别为 20 分，共 100 分）					学生 自评	学生 互评	教师 评价
			理论知识 掌握	实践技能 表现	服务态度 与沟通	团队协作 与领导力	创新思维与问题 解决			
2021020401	陈思思	女	9	9	14	9	9	85	91.5	82.5
2021020402	陈煜辉	男	15	15	17	15	15	85	74	92
2021020403	陈沅姿	女	16	16	12	16	16	85	81.5	73.5
2021020404	邓会卉	女	16	16	12	16	16	85	79	98
2021020405	邓晓煌	女	15	15	17	15	15	90	45.5	51.5
2021020406	邓永珊	男	16	16	12	16	16	85	22	53.5
2021020407	杜梦霞	女	19	19	16	19	19	85	91.5	82.5
2021020408	冯文静	女	14	9	9	14	9	85	74	92
2021020409	郭境焯	男	17	15	15	17	15	85	81.5	73.5
2021020410	黄建希	男	12	16	16	12	16	85	79	98
2021020411	黄铭潭	男	12	16	16	12	16	90	45.5	51.5
2021020412	黄潘	男	17	15	15	17	15	85	22	53.5
2021020413	黄润华	男	14	9	9	14	9	87	64	62
2021020414	江锦豪	男	17	15	15	17	15	90	45.5	51.5
2021020415	江凯林	男	12	16	16	12	16	85	22	53.5
2021020416	李冠源	男	12	16	16	12	16	87	64	62
2021020417	李嘉琳	女	17	15	15	17	15	86	77.5	84.5
2021020418	刘菲	女	14	9	9	14	9	86	85	96

2021020419	刘进辉	男	17	15	15	17	15	84	82.5	62
2021020420	刘文安	男	12	16	16	12	16	84	78	100
2021020421	龙斐然	女	12	16	16	12	16	90	71.5	94
2021020422	罗轩	男	14	9	9	14	12	85	22	53.5
2021020423	罗悦	女	17	15	15	17	17	87	64	62
2021020424	骆孝龙	男	12	16	16	12	12	86	77.5	84.5
2021020425	欧梁情	女	12	16	16	12	16	86	85	96
2021020426	宋佳琪	女	17	15	15	17	13	84	82.5	62
2021020427	田世豪	男	14	9	9	14	14	85	22	53.5
2021020428	王美琪	女	17	15	15	17	17	87	64	62
2021020429	韦诗华	女	12	16	16	12	12	86	77.5	84.5
2021020430	魏文婷	女	12	16	16	12	12	86	85	96
2021020431	吴立童	男	17	14	9	9	14	85	91.5	82.5
2021020432	肖晶	女	12	17	15	15	17	85	74	92
2021020433	徐慧州	女	10	12	16	16	12	85	81.5	73.5
2021020434	杨润洲	男	15	12	16	16	12	85	79	98
2021020435	殷昊	男	16	17	15	15	17	90	45.5	51.5
2021020436	余文蔚	男	19	14	9	9	14	85	22	53.5
2021020437	袁俏妃	女	10	17	15	15	17	85	91.5	82.5
2021020438	袁锡坚	男	15	12	16	16	12	85	74	92
2021020439	张炆	男	16	12	16	16	12	85	81.5	73.5
2021020440	张泳航	男	19	17	15	15	17	85	91.5	82.5
2021020441	张昱欣	女	10	14	9	9	14	85	74	92
2021020442	郑琛琛	女	15	17	15	15	17	85	81.5	73.5

汽车构造专业课教学多元评价表（21 营销 4 班）

学号	姓名	性别	过程评价项目（各项目分别为 20 分，共 100 分）					学生 自评	学生 互评	教师 评价
			理论知识 掌握	实践技能 表现	服务态度 与沟通	团队协作 与领导力	创新思维与问题 解决			
2021020401	陈思思	女	14	9	9	19	16	86	87	82
2021020402	陈煜辉	男	17	15	15	10	13	86	86	83
2021020403	陈沅姿	女	12	16	16	9	14	87	90	84
2021020404	邓会卉	女	12	16	16	17	19	85	86	76
2021020405	邓晓煌	女	17	15	15	15	17	86	80	80
2021020406	邓永珊	男	14	9	9	17	11	82	86	83
2021020407	杜梦霞	女	17	15	15	15	9	88	84	80
2021020408	冯文静	女	12	16	16	16	8	86	87	82
2021020409	郭境焯	男	15	14	9	9	14	86	86	83
2021020410	黄建希	男	16	17	15	15	17	87	90	84
2021020411	黄铭潭	男	19	12	16	16	12	85	86	76
2021020412	黄潘	男	17	12	16	16	12	86	80	80
2021020413	黄润华	男	15	17	15	15	17	82	86	83
2021020414	江锦豪	男	16	14	9	9	14	86	87	82
2021020415	江凯林	男	19	17	15	15	17	86	86	83
2021020416	李冠源	男	10	12	16	16	12	87	90	84
2021020417	李嘉琳	女	9	12	16	16	12	85	86	76
2021020418	刘菲	女	17	17	15	15	17	86	80	80

2021020419	刘进辉	男	15	17	19	16	19	82	86	83
2021020420	刘文安	男	16	12	10	13	10	88	84	80
2021020421	龙斐然	女	19	16	15	17	15	86	87	82
2021020422	罗轩	男	14	9	9	14	15	86	86	83
2021020423	罗悦	女	17	15	15	17	16	87	90	84
2021020424	骆孝龙	男	12	16	16	12	19	85	86	76
2021020425	欧梁情	女	12	16	16	12	10	86	80	80
2021020426	宋佳琪	女	17	15	15	17	15	82	86	83
2021020427	田世豪	男	14	9	9	14	16	88	84	80
2021020428	王美琪	女	17	15	15	17	19	86	87	82
2021020429	韦诗华	女	12	16	16	12	10	86	86	83
2021020430	魏文婷	女	12	16	16	12	15	86	87	82
2021020431	吴立童	男	17	15	14	9	9	86	86	83
2021020432	肖晶	女	14	9	17	15	15	87	90	84
2021020433	徐慧州	女	17	15	12	16	16	85	86	76
2021020434	杨润洲	男	12	16	12	16	16	86	80	80
2021020435	殷昊	男	16	12	17	15	15	82	86	83
2021020436	余文蔚	男	19	16	14	9	9	88	84	80
2021020437	袁俏妃	女	10	13	17	15	15	86	87	82
2021020438	袁锡坚	男	15	17	12	16	16	86	86	83
2021020439	张炆	男	16	12	12	16	16	87	90	84
2021020440	张泳航	男	19	16	17	15	15	85	86	76
2021020441	张昱欣	女	10	13	14	9	9	86	80	80
2021020442	郑琛琛	女	15	17	15	17	15	82	86	83

汽车配件专业课教学多元评价表（21 营销 4 班）

学号	姓名	性别	过程评价项目（各项目分别为 20 分，共 100 分）					学生 自评	学生 互评	教师 评价
			理论知识 掌握	实践技能 表现	服务态度 与沟通	团队协作 与领导力	创新思维与问题 解决			
2021020401	陈思思	女	14	9	9	14	16	86	87	82
2021020402	陈煜辉	男	17	15	15	17	13	86	86	83
2021020403	陈沅姿	女	12	16	16	12	14	87	90	84
2021020404	邓会卉	女	12	16	16	12	19	85	86	76
2021020405	邓晓煌	女	17	15	15	17	17	86	80	80
2021020406	邓永珊	男	14	9	9	14	11	82	86	83
2021020407	杜梦霞	女	17	15	15	17	9	88	84	80
2021020408	冯文静	女	12	16	16	12	8	86	87	82
2021020409	郭境焯	男	12	14	9	9	14	86	86	83
2021020410	黄建希	男	17	17	15	15	17	87	90	84
2021020411	黄铭潭	男	14	12	16	16	12	86	87	82
2021020412	黄潘	男	17	12	16	16	12	86	86	83
2021020413	黄润华	男	15	17	15	15	17	87	90	84
2021020414	江锦豪	男	16	14	9	9	14	85	86	76
2021020415	江凯林	男	19	17	15	15	17	86	80	80
2021020416	李冠源	男	10	12	16	16	12	82	86	83

2021020417	李嘉琳	女	9	12	16	16	12	88	84	80
2021020418	刘菲	女	17	17	15	15	17	86	87	82
2021020419	刘进辉	男	15	14	9	9	14	86	86	83
2021020420	刘文安	男	16	17	15	15	17	87	90	84
2021020421	龙斐然	女	14	9	9	14	15	85	86	76
2021020422	罗轩	男	17	15	15	17	15	86	80	80
2021020423	罗悦	女	12	16	16	12	16	82	86	83
2021020424	骆孝龙	男	12	16	16	12	19	88	84	80
2021020425	欧梁情	女	17	15	15	17	10	86	87	82
2021020426	宋佳琪	女	14	9	9	14	15	86	87	82
2021020427	田世豪	男	17	15	15	17	16	86	86	83
2021020428	王美琪	女	12	16	16	12	19	87	90	84
2021020429	韦诗华	女	12	16	16	12	10	85	86	76
2021020430	魏文婷	女	17	15	14	9	9	86	80	80
2021020431	吴立童	男	14	9	17	15	15	82	86	83
2021020432	肖晶	女	17	15	12	16	16	88	84	80
2021020433	徐慧州	女	12	16	12	16	16	86	87	82
2021020434	杨润洲	男	15	17	17	15	15	86	86	83
2021020435	殷昊	男	16	12	14	9	9	87	90	84
2021020436	余文蔚	男	19	16	17	15	15	85	86	76
2021020437	袁俏妃	女	10	13	12	16	16	86	80	80
2021020438	袁锡坚	男	15	17	12	16	16	82	86	83
2021020439	张炆	男	16	12	17	15	15	88	84	80
2021020440	张泳航	男	19	16	14	9	9	86	87	82
2021020441	张昱欣	女	10	13	17	15	15	86	86	83

2021020442	郑琛琛	女	15	17	12	16	16	87	90	84
------------	-----	---	----	----	----	----	----	----	----	----

一级维护专业课教学多元评价表（21 营销 4 班）										
学号	姓名	性别	过程评价项目（各项目分别为 20 分，共 100 分）					学生 自评	学生 互评	教师 评价
			理论知识 掌握	实践技能 表现	服务态度 与沟通	团队协作 与领导力	创新思维与问题 解决			
2021020401	陈思思	女	14	9	9	14	16	86	87	82
2021020402	陈煜辉	男	17	15	15	17	13	86	86	83
2021020403	陈沅姿	女	12	16	16	12	14	87	90	84
2021020404	邓会卉	女	12	16	16	12	19	86	87	82
2021020405	邓晓煌	女	17	15	15	17	17	86	86	83
2021020406	邓永珊	男	14	9	9	14	11	87	90	84
2021020407	杜梦霞	女	17	15	15	17	9	85	86	76
2021020408	冯文静	女	12	14	9	9	14	86	80	80
2021020409	郭境焯	男	12	17	15	15	17	82	86	83
2021020410	黄建希	男	17	12	16	16	12	88	84	80
2021020411	黄铭潭	男	14	12	16	16	12	86	87	82
2021020412	黄潘	男	17	17	15	15	17	86	86	83
2021020413	黄润华	男	12	14	9	9	14	87	90	84
2021020414	江锦豪	男	16	17	15	15	17	85	86	76
2021020415	江凯林	男	19	12	16	16	12	86	80	80
2021020416	李冠源	男	10	12	16	16	12	86	87	82
2021020417	李嘉琳	女	9	17	15	15	17	86	86	83

2021020418	刘菲	女	17	14	9	9	14	87	90	84
2021020419	刘进辉	男	15	17	15	15	17	85	86	76
2021020420	刘文安	男	16	12	16	16	12	86	80	80
2021020421	龙斐然	女	19	12	16	16	12	82	86	83
2021020422	罗轩	男	14	9	9	14	15	88	84	80
2021020423	罗悦	女	17	15	15	17	16	86	87	82
2021020424	骆孝龙	男	12	16	16	12	19	86	86	83
2021020425	欧梁情	女	12	16	16	12	10	87	90	84
2021020426	宋佳琪	女	17	15	15	17	15	85	86	76
2021020427	田世豪	男	14	9	9	14	16	86	80	80
2021020428	王美琪	女	17	15	15	17	19	82	86	83
2021020429	韦诗华	女	12	16	14	9	9	88	84	80
2021020430	魏文婷	女	12	16	17	15	15	86	87	82
2021020431	吴立童	男	17	15	12	16	16	86	86	83
2021020432	肖晶	女	19	16	12	16	16	87	90	84
2021020433	徐慧州	女	10	13	17	15	15	85	86	76
2021020434	杨润洲	男	15	17	14	9	9	86	80	80
2021020435	殷昊	男	16	12	17	15	15	82	86	83
2021020436	余文蔚	男	19	16	12	16	16	88	84	80
2021020437	袁俏妃	女	10	13	12	16	16	86	87	82
2021020438	袁锡坚	男	15	17	17	15	15	86	86	83
2021020439	张炆	男	16	12	14	9	9	87	90	84
2021020440	张泳航	男	19	16	17	15	15	85	86	76
2021020441	张昱欣	女	10	13	12	16	16	86	87	82
2021020442	郑琛琛	女	15	17	12	16	16	86	86	83

二手车评估专业课教学多元评价表（21 营销 4 班）

学号	姓名	性别	过程评价项目（各项目分别为 20 分，共 100 分）					学生 自评	学生 互评	教师 评价
			理论知识 掌握	实践技能 表现	服务态度 与沟通	团队协作 与领导力	创新思维与问题 解决			
2021020401	陈思思	女	14	9	9	14	16	86	87	82
2021020402	陈煜辉	男	17	15	15	17	13	86	86	83
2021020403	陈沅姿	女	12	16	16	12	14	87	90	84
2021020404	邓会卉	女	12	16	16	12	19	86	87	82
2021020405	邓晓煌	女	17	15	15	17	17	86	86	83
2021020406	邓永珊	男	14	9	9	14	11	87	90	84
2021020407	杜梦霞	女	17	14	9	9	14	85	86	76
2021020408	冯文静	女	12	17	15	15	17	86	80	80
2021020409	郭境焯	男	12	12	16	16	12	82	86	83
2021020410	黄建希	男	17	12	16	16	12	88	84	80
2021020411	黄铭潭	男	14	17	15	15	17	86	87	82
2021020412	黄潘	男	17	14	9	9	14	86	86	83
2021020413	黄润华	男	15	17	15	15	17	87	90	84
2021020414	江锦豪	男	16	12	16	16	12	86	87	82
2021020415	江凯林	男	19	12	16	16	12	86	86	83
2021020416	李冠源	男	10	17	15	15	17	87	90	84
2021020417	李嘉琳	女	9	14	9	9	14	85	86	76
2021020418	刘菲	女	17	17	15	15	17	86	80	80
2021020419	刘进辉	男	15	12	16	16	12	82	86	83
2021020420	刘文安	男	16	12	16	16	12	88	84	80
2021020421	龙斐然	女	19	17	15	15	17	86	87	82

2021020422	罗轩	男	14	9	9	14	15	86	86	83
2021020423	罗悦	女	17	15	15	17	16	86	87	82
2021020424	骆孝龙	男	12	16	16	12	19	86	86	83
2021020425	欧梁情	女	12	16	16	12	10	87	90	84
2021020426	宋佳琪	女	17	15	15	17	15	85	86	76
2021020427	田世豪	男	14	9	9	14	16	86	80	80
2021020428	王美琪	女	17	15	15	17	19	86	87	82
2021020429	韦诗华	女	12	16	16	12	10	86	86	83
2021020430	魏文婷	女	12	16	16	12	15	87	90	84
2021020431	吴立童	男	16	14	9	9	14	85	86	76
2021020432	肖晶	女	19	17	15	15	17	86	80	80
2021020433	徐慧州	女	10	12	16	16	12	82	86	83
2021020434	杨润洲	男	15	12	16	16	12	88	84	80
2021020435	殷昊	男	16	17	15	15	17	86	87	82
2021020436	余文蔚	男	19	14	9	9	14	86	86	83
2021020437	袁俏妃	女	10	17	15	15	17	87	90	84
2021020438	袁锡坚	男	15	12	16	16	12	86	87	82
2021020439	张炆	男	16	12	16	16	12	86	86	83
2021020440	张泳航	男	19	17	15	15	17	87	90	84
2021020441	张昱欣	女	10	14	9	9	14	85	86	76
2021020442	郑琛琛	女	15	17	15	15	17	86	80	80